

12/9/2024

**הנדון: מכרז פומבי 115/2024 לאוטומציה של תהליכים ארגוניים, באמצעות כלי RPA עבור חטיבת המרכזים הרפואיים  
הממשלתיים - מענה לשאלות הבהרה – סבב 2**

שלום רב,

1. חטיבת המרכזים הרפואיים (להלן - "החטיבה") פרסמה את מכרז פומבי 115/2024 לאוטומציה של תהליכים ארגוניים, באמצעות כלי RPA עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן "המכרז").
2. בהתאם להוראות סעיף 7.4 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה (סבב 2).
3. וועדת המכרזים של החטיבה דנה בשאלות, ומצרפת את מסמכים הבאים:
  - א. **נספח א'** - מענה וועדת המכרזים לשאלות הבהרה.
  - ב. **נספח ב'** - חוברת ההצעה.
4. שאלות הבהרה נוספות (בנושא ביטוח) יפורסמו בימים הקרובים.
5. מועד הגשת ההצעות נדחה והוא מעתה 8/10/2024 עד השעה 12:00. בשאר מסמכי המכרז לא חל שינוי.
6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החטיבה או על ידי כל גורם אחר מטעמה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במסמך זה בלבד.

בברכה,

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים

**נספח א' - מענה לשאלות ההבהרה**

תשובת וועדת המכרזים	פירוט השאלה	נושא הסעיף	מס' הסעיף	מספר החלק במסמכי המכרז	מס"ד
תשובה מוצעת	פירוט השאלה	כותרת/ נושא הסעיף	מספר הסעיף	מספר החלק במסמכי המכרז	מס"ד
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	למציע ישנו ניסיון בפלטפורמות מגוונות של RPA נבקש שלא להגביל את הדרישה לפירוט ניסיון הספק לפלטפורמה RPA אחת המוגשת ע"י המציע במסגרת מכרז זה	תנאי סף מקצועיים	3.5.6 +3.6.1 סעיף 3	א	1
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לשנות הדרישה המחייבת לכלול רובוט מושגח ולשנות הסעיף בהתאם לנוסח הבא: הפרויקט כלל לפחות 4 רובוטים, לפחות אחד מהם כלל רובוט לא מושגח. וזאת מאחר שבמסגרת ניסוננו עם כלל הלקוחות בארץ במגוון פלטפורמות RPA, נמצא כי לא משתמשים ברובוטים מושגחים אלא משתמשים רק ברובוטים לא מושגחים.	פרויקט מורכב	3.2.2. 1	א	2
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי כל חשיפת מידע כאמור תהיה בכפוף לחתימה על הסכם סודיות מטעם הספק המתחרה.	מהות השירותים והתחייבויות הספק	6.7	ב	3
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי סך הקנסות המצטבר בסעיפים אלה יתוקן ויעמוד על 10% מהתמורה לספק בשנה	איכות השירות	7.5-7.6	ב	4
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק "או לצד שלישי כלשהו"	אחריות בנזיקין	19.1	ב	5
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	"למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי"	אחריות בנזיקין	19.1	ב	6
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	"למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי"	אחריות בנזיקין	19.1	ב	7